



Apple Japan  
Tel:0120-27753-5



# AppleCare Support

## 修理報告書

お客様

修理受付番号

製品名

MacBook Pro  
(13-inch, 2018, 4 TBT3)

シリアル番号

保証コード

Repeat Service

受付日

2019/08/29

入荷日

2019/08/31

出荷日

2019/08/31

大変お待たせ致しました。修理が完了しましたので製品をお返します。

この度は弊社製品のトラブルによりご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

### ご申告症状

システム環境設定を開こうとするだけでフリーズしたり、強制的に再起動される。

### 検証結果及び作業内容

ご申告頂いた症状を確認しましたので、  
原因のロジックボード(ソリッドステートドライブ一体型)、Touch ID を交換し、  
MacOS 10.14.6 のインストールを実施いたしました。

上記部品交換後、正常に起動、動作することを確認いたしました。

総合診断テストを実施いたしました。

この度は、製品の故障によりお客様にご不便をおかけした事をお詫び申し上げます。

### 補足事項

別紙「OS 再インストールのお知らせ」をご参照ください。

バックアップデータの復元を開始する前に、OS とソフトウェアの更新が必要な場合があります。

詳しくは、<http://www.apple.com/jp/support/backup/> をご覧ください。

### 交換部品

部品番号	部品名称	症状
661-09739	Logic Board, 2.3GHz i5, 8GB, 256GB	カーネルパニック
661-10376	Touch ID Board	その他の現象

**AppleCare Protection Planの規定に基づき無償修理サービスが完了致しました。**

**修理後、90日以内に同様の異常が発生した場合は無償にて修理致します。**

修理に対するお問い合わせや製品の技術的なご質問は、AppleCare サービスサポートライン(0120-27753-5)へご連絡ください。サポートライン営業時間は午前 9:00 ~ 午後 9:00 までとなります。

詳しくは <http://www.apple.com/jp/support/contact/> をご覧ください。

### アンケートのお願い

今回の修理サービスにご満足いただけましたでしょうか。アップルでは今後のサービス向上のため定期的にEメールによるアンケートを実施しておりますので、お忙しいところ大変恐縮でございますがご協力をお願い致します。

この度は、AppleCare 修理サービスをご利用いただき、誠にありがとうございました。

本サービスは、アップル認定技術者

高橋、畦崎が担当致しました。

